

**«INTERTEACH» Қазақстандық денсаулық сақтау және медициналық
сақтандыру корпорациясы» АҚ**

«ИНТЕРТИЧ» ҚДСЖМСК» АҚ Директорлар Кеңесімен
БЕКІТІЛГЕН:

Басқарма төрағасы
БЕКІТЕМІН:

(«__» _____ 2018 жыл Хаттама №__) «ИНТЕРТИЧ» ҚДСЖМСК» АҚ
_____ С.О. Джундубаева _____ А.А. Исаева
Директорлар Кеңесінің Төрағасы

**Туристерді міндетті сақтандыру
ЕРЕЖЕСІ**

Басылым	1
Көшірменің №	

	Әзірлеген	Келісілді	Келісілді
Қызметкерлердің аты-жөні	С.А. Шинкарев	Г.К. Касымова	А.С. Уткин
Күні:			
Қолы:			

Алматы қаласы, 2018 жыл

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Осы туристі міндетті сақтандыру ережелері Қазақстан Республикасының туристі міндетті сақтандыру туралы заңнамасына, Қазақстан Республикасының Конституциясына негізделеді және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінен, Қазақстан Республикасының «Туристі міндетті сақтандыру туралы» Заңынан және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінен тұрады.

2. ЕРЕЖЕДЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

- 2.1. **ассистанс** - сақтандыру жағдайының салдарынан техникалық, медициналық және өзге де көмек көрсету арқылы сақтанушыға ассистанс компаниясы тарапынан көмек көрсетуді ұйымдастыру;
- 2.2. **ассистанс компания** - сақтандыру ұйымымен шет елге шығатын туристтерге (сақтанушыға) туристік қызметті ұсыну туралы, туристік сақтандыру шартында көмек көрсету туралы келісім жасасқан заңды тұлға;
- 2.3. **пайда алушы** – осы Заңға сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;
- 2.4. **сақтандыру жағдайы** - туристің міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға;
- 2.5. **сақтандыру омбудсманы** - Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына сәйкес сақтандыру нарығының қатысушылары арасында келіспеушіліктерді реттеуді жүзеге асыратын, өз қызметінде тәуелсіз жеке тұлға;
- 2.6. **сақтандыру сертификаты** - сақтандырылған адамға қатысты қолданыстағы сақтандыру қорғауының болуы туралы куәландыратын және жасалған сақтандыру шартын (сақтандыру полисін) растау үшін сақтандырушы рәсімдеген, сақтандыруға қабылданатын сақтандыру тәуекелдері бойынша сақтандыру өтелімінің талаптары туралы ақпаратты қамтитын құжат;
- 2.7. **сақтандыру сомасы** - сақтандырылушы объект сақтандырылған және сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандырушының жауапкершілігінің ең жоғары мөлшерін білдіретін ақша сомасы;
- 2.8. **сақтандыру сыйлықақысы** – сақтанушы туристің міндетті сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандырылушыға (пайда алушыға), соңғысының сақтандыру міндеттемелерін өз жауапкершілігіне алғаны үшін сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті ақша сомасы.;
- 2.9. **сақтандыру төлемі** - сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылушының сақтандырылған адамға (пайда алушыға) төленетін ақшасының сомасы;
- 2.10. **сақтандырушы** – сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылған адамға (пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шеңберінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті «ИНТЕРТИЧ» Қазақ Денсаулық сақтау және медициналық сақтандыру корпорациясы» акционерлік қоғамы);
- 2.11. **сақтандырылушы** – шетелге шығатын турист;
- 2.12. **сақтанушы** – сақтандырушымен сақтандырылушының пайдасына туристің міндетті сақтандыру шартын жасасқан шығу туризмі саласындағы туроператор;
- 2.13. **турагент** – көшпелі туризм саласында туроператор қалыптастырған туристік өнімді ұсыну және өткізу бойынша кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлға;
- 2.14. **туристерді міндетті сақтандыру** – осы Ережеде көрсетілген оқиғалар салдарынан күтпеген шығындардың туындау тәуекелімен байланысты сақтандырылушының мүліктік мүдделерін қорғау жөніндегі қатынастар кешені.

3. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

Туристің міндетті сақтандыру объектісі осы Ережеде көрсетілген сақтандыру жағдайларының басталуы нәтижесінде өміріне, денсаулығына зиян келтірілген сақтандырылған адамның мүліктік мүддесі болып табылады.

4. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ

4.1. Сақтандырушы жауапкершілігінің шектері:

№ р/н	Сақтандыру жағдайы ретінде танылатын оқиғалар және өтелуге жататын шығындардың түрлері	Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) (АҚШ долларымен / еуромен)		
		1 бағдарлама	2 бағдарлама	3 бағдарлама
1	Қайғылы оқиға:			
1.1	емдеуші дәрігер тағайындаған диагностикалық зерттеулер, дәрілік заттар, таңу құралдары мен тіркеу құралдары (гипс, бандаж), медициналық қызметтерге арналған шығындарды қоса алғанда, стационарлық және амбулаториялық емдеу бойынша шығындар; сақтандырылушыны шұғыл және жедел жағдайлар бойынша медициналық мекемеге тасымалдау жөніндегі шығындар; медициналық персоналдың ілесіп жүруіне арналған шығындарды қоса алғанда, уақытша болатын елден (жерден) Қазақстан Республикасына шұғыл медициналық тасымалдау жөніндегі шығындар (сақтандырылушының медициналық көрсеткіштері бойынша Қазақстан Республикасының аумағында тұратын жеріне өз бетінше қайтып келу мүмкіндігі болмаған жағдайда); мәйітті ашуға, бальзамдауға және оның мәйітханада болуына, табыт сатып алуға, Қазақстан Республикасының аумағына тасымалдау үшін құжаттарды ресімдеуге арналған шығындарды қоса алғанда, мәйіт салынған сауыттарды немесе денені (сүйектерді) қайтаруды ұйымдастыруға арналған шығындар;	10 000	30 000	50 000
1.2	жазатайым оқиғаның салдарынан болған жарақат алу нәтижесінде стоматологиялық тексеруге, рентгендік зерттеуге, тістерді алып тастауға немесе пломбалауға арналған шығындар;	100	300	300
1.3	егер сақтандырылған адамның денсаулық жағдайын емдеуші дәрігер және ассистанс компаниясының медициналық өкілі өмірге қауіп төндіретін сыни ретінде бағаласа және медициналық мекемеде болу мерзімі он күнтізбелік күннен асатын болса, бір кәмелетке толған жақын туысы үшін жалғыз өзі саяхатқа немесе кәмелетке толмаған балаларымен сақтандырылған адамның стационарлық емдеу орнына жол жүру құжатына (билетіне) арналған шығындар;	800	1 000	1 200
1.4	сақтандырылған адаммен болған сақтандыру жағдайы нәтижесінде сақтандыру аумағында қараусыз қалған кәмелетке толмаған балаларды, сақтандырылушының егде жастағы жақын туыстарын тасымалдауға ақы төлеуге арналған шығындар;	800	1 000	1 200
1.5	сақтандырушының, ассистанс компаниясының атына жүзеге асырылатын хабарламаларды, телефон қоңырауларын және өзге де байланыс	800	1 000	1 200

	<p>қызметтерін төлеуге арналған шығындар; сақтандырылған адамның стационардан шыққан күнінен бастап оның Қазақстан Республикасының аумағына кеткен күніне дейін, бірақ бес күнтізбелік күннен аспайтын қонақ үйде тұруына ақы төлеуге арналған шығындар; жол жүру құжаттарының күшін жоюға немесе айырбастауға байланысты шығындар; қонақ үйде брондалған нөмірден, сондай-ақ сақтандырылған адамға шетелде болу мерзімінің пайдаланылмаған бөлігі үшін берілген басқа да туристік қызметтерден бас тартуға байланысты шығындар.</p>			
2.	Сақтандырылушының денсаулыққа елеулі зиян келтірудің алдын алу немесе өмірге төнген қатерді жою үшін шұғыл және жедел медициналық көмек көрсетуді талап ететін кенеттен жіті ауру, денсаулық жағдайының күрт нашарлауы және (немесе) созылмалы аурудың асқынуы:			
2.1	<p>емдеуші дәрігер тағайындаған диагностикалық зерттеулер, дәрілік заттар, таңу құралдары мен тіркеу құралдары (гипс, бандаж), медициналық қызметтерге арналған шығындарды қоса алғанда, стационарлық және амбулаториялық емдеу бойынша шығындар; сақтандырылушыны шұғыл және жедел жағдайлар бойынша медициналық мекемеге тасымалдау жөніндегі шығындар; медициналық персоналдың ілесіп жүруіне арналған шығындарды қоса алғанда, шет мемлекеттен Қазақстан Республикасына шұғыл медициналық тасымалдауға арналған шығындар (медициналық көрсеткіштер бойынша сақтандырылушының Қазақстан Республикасының аумағында тұратын жеріне өз бетінше қайтып келу мүмкіндігі болмаған жағдайда); мәйітті ашуға, бальзамдауға және оның мәйітханада болуына, табыт сатып алуға, Қазақстан Республикасының аумағына тасымалдау үшін құжаттарды ресімдеуге арналған шығыстарды қоса алғанда, мәйіт салынған сауыттарды немесе денені (сүйектерді) қайтаруды ұйымдастыруға арналған шығындар;</p>	10 000	30 000	50 000
2.2	медициналық қызметтерге, төтенше және шұғыл жағдайлар бойынша сақтандырылған адамды жүктілік кезінде асқынған жағдайда медициналық мекемеге тасымалдауға арналған шығындарды қоса алғанда, амбулаториялық емдеу бойынша шығындар;	300	500	600
2.3	егер сақтандырылған адамның денсаулық жағдайын емдеуші дәрігер және ассистанс компаниясының медициналық өкілі өмірге қауіп төндіретін сыни ретінде бағаласа және медициналық мекемеде болу мерзімі он күнтізбелік күннен	800	1 000	1 200

	асатын болса, бір кәмелетке толған жақын туысы үшін жалғыз өзі саяхатқа немесе кәмелетке толмаған балаларымен сақтандырылған адамның стационарлық емдеу орнына жол жүру құжатына (билетіне) арналған шығындар;			
2.4	сақтандырылған адаммен болған сақтандыру жағдайы нәтижесінде сақтандыру аумағында қараусыз қалған кәмелетке толмаған балаларды, сақтандырылушының егде жастағы жақын туыстарын тасымалдауға ақы төлеуге арналған шығындар;	800	1 000	1 200
2.5	сақтандырушының, ассистанс компаниясының атына жүзеге асырылатын хабарламаларды, телефон қоңырауларын және өзге де байланыс қызметтерін төлеуге арналған шығындар; сақтандырылушының стационардан шыққан күнінен бастап оның Қазақстан Республикасының аумағына кеткен күніне дейін қонақ үйде тұруына ақы төлеуге арналған, бірақ бес күнтізбелік күннен аспайтын шығындар; жол жүру құжаттарының күшін жоюға немесе айырбастауға байланысты шығындар; шетелде болу мерзімінің пайдаланылмаған бөлігі үшін сақтандырылушыға көрсетілген қонақ үйге брондалған нөмірден, сондай-ақ басқа да туристік қызметтерден бас тартуға байланысты шығындар.	800	1 000	1 200

- 4.2. Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) Америка Құрама Штаттарының (бұдан әрі - АҚШ) долларымен белгіленеді. Сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеу үшін Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген бағам бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру күніне АҚШ доллары пайдаланылады.
- 4.3. Халықаралық шарттарда, уақытша болатын елдің (жердің) заңнамасында, туристерді міндетті сақтандыру шартында көзделген жағдайларда сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу бойынша сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі еврода белгіленеді.
- 4.4. Сақтандырылушының шығындарды болдырмау немесе азайту үшін жұмсаған шығындарды сақтандырушы өтейді, егер мұндай шығындар сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін қажет болса немесе тиісті шараларды орындамаса да, сақтандырушы оның орнын толтырады.
- 4.5. Мұндай шығындар нақты мөлшерде өтеледі, бұл ретте сақтандыру төлемінің және шығындар өтемақысының жалпы сомасы туристі міндетті сақтандыру шартымен белгіленген сақтандыру сомасынан аспауы тиіс. Егер шығындар сақтандырылған адамның сақтандырушының нұсқауларын орындауы нәтижесінде туындаса, олар туристің міндетті сақтандыру шарты бойынша өзіне тиесілі сақтандыру сомасына қарамастан толық мөлшерде өтеледі.
- 4.6. Бұл шығындар сақтандырушы тарапынан тікелей зардап шеккен адамға төленеді.

5. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫНЫҢ МӨЛШЕРІ

5.1. Туристке міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысының мөлшері әр сақтандыру күні үшін әрбір жеке тұлға үшін жеке есептеледі және бір сапар үшін сақтандыру келісімшартын жасасқан күні Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген мөлшерде АҚШ долларында мынадай сомаларды құрайды:

Сапар күндерінің саны	1 бағдарлама	2 бағдарлама	3 бағдарлама
10 дейін	1,12	1,51	1,83

Туристі міндетті сақтандыру ережесі

11 ден 20 дейін	1,12	1,48	1,70
21 ден 40 дейін	1,12	1,43	1,59
41 ден 60 дейін	1,03	1,40	1,53
61 ден 90 дейін	1,03	1,35	1,48
91 және одан жоғары	0,95	1,30	1,40

- 5.2. Сақтандыру сыйлықақысын есептеу мақсатында жолда болған уақытты қоса алғанда, сақтандырылған адамның уақытша болатын елдің (жердің) аумағында болған күндерінің саны (мерзімі) пайдаланылады.
- 5.3. Туристің міндетті сақтандыру шартында сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу бойынша сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі халықаралық шарттарда, уақытша болатын елдің (жердің) заңнамасында көзделген жағдайларда еврода белгіленген кезде сақтандыру сыйлықақысының мөлшері әрбір сақтандырылған адам бойынша жеке есептеледі және сақтандыру шартын жасау күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген бағам бойынша еврода жоғарыда көрсетілген мөлшерді құрайды.
- 5.4. Туристі міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде осы баптың 1-тармағында көзделген сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін сақтандырушы өзі жүргізген сақтандыру тәуекеліне бағалау нәтижелері бойынша ұлғайтуы мүмкін, бірақ екі еседен аспауы тиіс.

6. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

- 6.1. Сақтандыру сыйлықақысын сақтанушы бір жолғы төлеммен төлейді.
- 6.2. Сақтандырушы сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы сақтандыру сыйлықақысын қолма-қол ақшасыз тәсілмен төлеу мүмкіндігін ұсынады.

7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ

- 7.1. Туристің міндетті сақтандыру шарты сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлегеннен кейін, сақтандырылған адамның шекаралық бақылау-өткізу пунктінің Қазақстан Республикасының шекарасынан өткені туралы белгісін алған сәттен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.
- 7.2. Туристі міндетті сақтандыру шартының мерзімі туристік қызмет туралы шартпен анықталған сапар ұзақтығынан кем болмауы керек. Туристі міндетті сақтандыру шарты туристің рейстің кідіруі себебінен қосымша мерзімге шетелде болған жағдайын қоспағанда, сақтандырылған адам сақтандыру аумағынан шыққан кезде, Қазақстан Республикасының шекарасынан өткен кезге дейін, бірақ туристі міндетті сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру мерзімі аяқталған күннен кешіктірмей қолданылады.
- 7.3. Шарт бірінші сақтандыру жағдайы бойынша өз әрекетін тоқтатпайды.
- 7.4. Сақтандырылған адам Қазақстан Республикасынан тыс жерде болған және саяхат күндерінің саны ұлғайған кезде туристік қызмет көрсету шарты бойынша сақтанушы сақтандырылушының уақытша орналасқан елде (жерде) болған қосымша күндеріне туристі міндетті сақтандырудың жаңа шартын жасасады.
- 7.5. Туристік қызмет көрсету аумағы туристі міндетті сақтандыру шартының қолданылу аумағы (сақтандыру аумағы) болып табылады.
- 7.6. Туристік сақтандырудың міндетті бағдарламалары бойынша сақтандыру аумағы уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленеді.
- 7.7. **Сақтандыру аумағынан алып тастауға жатады:**
- 7.7.1. Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары бару үшін ұсынбаған аумақтар;
- 7.7.2. сақтандырылған адамның уақытша тұруға рұқсаты немесе сақтандыру аумағында үздіксіз 90 күннен астам болуға рұқсат беретін өзге де құжаты бар мемлекеттер;
- 7.7.3. сақтандырылған адам азаматы болып табылатын мемлекеттер.

- 7.8. Сақтандыру аумағын алып тастау жағдайында Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары туристерді міндетті сақтандыру шартын жасасқаннан кейін бару үшін ұсынбаған аумақтар сақтандыру аумағынан алып тастауға жатқызыла бастаған кезде сақтандыру аумағын алып тастау шарты қолданылмайды.

8. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ ЖӘНЕ ОНЫ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

- 8.1. Туристерді міндетті сақтандыру шарты сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін электрондық нысанда және сақтандыру сертификатын рәсімдеуі арқылы жасалады.
- 8.2. Туристерді міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы уақытша болатын елге (жерге) және саяхат күндерінің санына байланысты осы Ережеде көзделген туристік қызмет көрсету шартында көрсетілген сақтандыру бағдарламаларының бірін таңдайды, ол бойынша сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) және өтелуге жататын шығындардың түрлері халықаралық шарттардың және туристің өмірі мен денсаулығын сақтандыру бөлігінде сақтандырылған адамның уақытша болатын елінің (жерінің) заңнамасының талаптарына сәйкес келеді..
- 8.3. Сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын есептеу және сақтанушыны, сақтандырылушыны сәйкестендіру үшін қажетті деректері бар өтініш туристерді міндетті сақтандыру шартын жасасу үшін негіз болып табылады.
- 8.4. Сақтандырушы туристі міндетті сақтандыру шартында көрсетілетін шарттардың толық еместігіне жауапты. Сақтандыру шартына сәйкес оның жеке шарттардың толық еместігі себепті дау туындаған жағдайда, дау сақтанушының пайдасына шешіледі.
- 8.5. Сақтандырушы тек турагент арқылы ғана міндеттеледі:
- 8.5.1. әрбір сақтандырылған адамға сақтандыру сертификатын беру;
- 8.5.2. сақтандырылған адамның талап етуі бойынша сақтандыру полисін ұсыну.
- 8.6. Туристерді міндетті сақтандыру жөніндегі сақтандыру полисінің және сақтандыру сертификатының мазмұнына және ресімделуіне қойылатын талаптар Қазақстан Республикасының сақтандыру ісі және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленеді.

9. САҚТАНУШЫНЫҢ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

- 9.1. **Сақтанушының құқығы бар:**
- 9.1.1. сақтандырушыдан туристерді міндетті сақтандырудың шарттары мен тәртібін, туристерді міндетті сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 9.1.2. ҚР «Туристерді міндетті сақтандыру туралы» Заңының 20-1-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, туристерді міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сотқа жүгінуге;
- 9.1.3. өтінішті және қоса берілген құжаттарды сақтандыру омбудсманына жіберуге (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның интернет-ресурсы арқылы немесе сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы жіберу);
- 9.1.4. туристі міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға.
- 9.2. **Сақтанушы міндетті:**
- 9.2.1. тиісті лицензиясы бар сақтандырушымен туристерді міндетті сақтандыру шартын жасасуға;
- 9.2.2. туристі міндетті сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 9.2.3. сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болған екі жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде бұл туралы сақтандырушыға (ауызша, жазбаша) хабарлауға міндетті. Ауызша нысандағы хабарлама кейіннен жазбаша расталуы тиіс;
- 9.2.4. туристі міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушыға туристі міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді ұсынуға.
- 9.3. **Сақтандырылушының құқығы бар:**
- 9.3.1. туристі міндетті сақтандыру шартын жасау үшін сақтандырушыны таңдауға;
- 9.3.2. сақтандыру сертификатын және қажет болған жағдайда сақтандыру полисін алуға;

- 9.3.3. сақтандырушыдан және (немесе) сақтанушыдан туристі міндетті сақтандырудың шарттары мен тәртібін, сақтандыру полисінде және сақтандыру сертификатында көрсетілген өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
 - 9.3.4. туристерді міндетті сақтандыру шарты бойынша қызмет көрсетпеген, толық немесе сапасыз көрсетілген жағдайлар туралы сақтандырушыға хабарлауға;
 - 9.3.5. сақтандырушы жүргізген сақтандыру төлемінің мөлшерімен танысуға;
 - 9.3.6. ҚР «Туристерді міндетті сақтандыру туралы» Заңының 20-1-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып туристерді міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сотқа жүгінуге;
 - 9.3.7. өтінішті және қоса берілген құжаттарды сақтандыру омбудсманына жіберуге (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның интернет-ресурсы арқылы немесе сақтандырушылар арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы жіберу);
 - 9.3.8. осы Заңда көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін алуға;
 - 9.3.9. сақтандыру сертификатының телнұсқасын және қажет болған жағдайда сақтандыру полисінің көшірмесін алуға.
- 9.4. Сақтандырылған адам міндетті:**
- 9.4.1. туристі міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушыға туристі міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді ұсынуға;
 - 9.4.2. сақтандыру полисінде және сақтандыру сертификатында көрсетілген туристерді міндетті сақтандыру шарты бойынша талаптармен танысу және оларды мүлтіксіз сақтауға;
 - 9.4.3. сақтандыру полисінің (ол болған кезде) және (немесе) сақтандыру сертификатының және сақтандыру жағдайына қатысты растаушы құжаттардың сақталуын қамтамасыз етуге;
 - 9.4.4. сақтандыру жағдайынан болған шығындарды азайтуға шаралар қабылдауға;
 - 9.4.5. сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сертификатында көрсетілген кез келген қол жетімді байланыс тәсілдерінің бірі арқылы ассистанс компаниясын дереу өзі немесе өкілі арқылы хабардар ету, техникалық, медициналық және өзге де көмекті ұйымдастыру, іс-қимылдарды келісу және шығындарды жүзеге асыру мақсатында ассистанс компаниясының сақтандыру сертификаты және (немесе) сақтандыру полисі туралы деректерді хабарлауға;
 - 9.4.6. сақтандыру жағдайы басталған кезде компанияның, сақтандырушының және өзге де құзыретті тұлғалардың, уақытша болатын елдің (жердің) билік органдарының нұсқаларын, кеңестерін орындауға;
 - 9.4.7. сақтандырушыға сақтандыру жағдайымен келтірілген зиянның сипаты мен мөлшері туралы мән-жайларды анықтау үшін қажетті қолда бар құжаттарды ұсынуға;
 - 9.4.8. төтенше жағдайларда медициналық көмек алған кезде және сақтандыру жағдайы туралы дәлелді себептер бойынша ассистанс компанияға дереу хабарлау мүмкін болмаса, орын алған сақтандыру жағдайы туралы екі күн ішінде немесе мүмкіндігінше тезірек ассистанс компанияны хабардар етуге;
 - 9.4.9. сақтандырушының сұратуы бойынша олардың қазақ немесе орыс тіліне нотариалды куәландырылған аудармасымен шет тіліндегі құжаттарды ұсынуға;
 - 9.4.10. сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап ету құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге міндетті.
- 9.5. Туристі міндетті сақтандыру шартында сақтанушының және сақтандырылушының Қазақстан Республикасының заң актілеріне қайшы келмейтін басқа да құқықтары мен міндеттері көзделуі мүмкін.

10. САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

10.1. Сақтандырушы құқылы:

- 10.1.1. туристерді міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушыдан туристерді міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті сақтандырылған адам туралы мәліметтерді ұсынуды талап етуге;

- 10.1.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан олардың құзыретіне сүйене отырып, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне және сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде келтірілген зиянның мөлшерін анықтауға байланысты құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;
 - 10.1.3. осы Ережеде көрсетілген сақтандыру жағдайларының басталуы нәтижесінде келтірілген зиянды өтеу туралы сақтандырылған адамдардың талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысуға;
 - 10.1.4. Қазақстан Республикасы «Туристік қызметті міндетті сақтандыру туралы» Заңының 19-бабында көзделген жағдайларда зиян келтіруге жауапты адамға кері талап қою құқығын беруге;
 - 10.1.5. «Туристік қызметті міндетті сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 20-бабында көзделген негіздер бойынша толық немесе ішінара сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан бас тартады.
- 10.2. Сақтандырушы міндетті:**
- 10.2.1. сақтанушыны міндетті сақтандыру шарттарымен және тәртібімен, оның ішінде туристерді міндетті сақтандыру шартынан туындайтын тараптардың құқықтары мен міндеттерімен таныстыруға;
 - 10.2.2. туристерді міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандыру полисін және сақтандыру сертификатын ресімдеуге;
 - 10.2.3. сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Ережеде және шарттарда көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін жүргізуге;
 - 10.2.4. сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиіс зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде, оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, өтініш берушіге бұл туралы хабарлауға міндетті;
 - 10.2.5. сақтанушыдан, сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) өтініш алған кезде бес жұмыс күні ішінде сақтанушының, сақтандырылушының (пайда алушының) талаптарын қарау және дауды одан әрі реттеудің тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге;
 - 10.2.6. сақтанушыдан, сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде сақтандыру омбудсманына қайта жіберуге;
 - 10.2.7. Осы Заңның 18-бабында көзделген құжаттарды сақтанушының алған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындайды және сақтандырылушыға қарау үшін ұсынады;
 - 10.2.8. сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
 - 10.2.9. сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында сақтандырылған адамға келтірілген шығындарды өтеуге;
 - 10.2.10. туристік міндетті ассистанс шарты шеңберінде сақтандыруды қамтамасыз етуге міндеттенетін бір және (немесе) бірнеше ассистанс компанияларымен шарттар жасасуға құқылы.
- 10.3. Туристерді міндетті сақтандыру шартында сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне қайшы келмейтін басқа да құқықтары мен міндеттері көзделуі мүмкін.

11. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

- 11.1. Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы талап сақтанушыға немесе ассистанс компаниясына сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттармен бірге көмек көрсету кезінде жазбаша түрде жасалады.
- 11.2. Өтініш берушінің қалауы бойынша сақтандыру төлемі туралы талап электрондық көшірмелер немесе электрондық құжаттар түрінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып, электрондық нысанда жіберілуі мүмкін. Бұл ретте, сақтандыру төлемінің электрондық нысанда талаптары өтініш берушіні сақтандырушының орналасқан жері бойынша сақтандырушыға бастапқы құжаттарын беруден босатпайды.

11.3. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мынадай құжаттар ұсынылады:

- 11.3.1. жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі немесе сақтандырылған адамның Қазақстан Республикасының шекарасынан өткендігі туралы шекаралық бақылау-өткізу пунктінің белгісі бар паспорты және (немесе) сақтандырылған адамның сақтандыру аумағында болуына негіз болып табылатын құжат;
 - 11.3.2. сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырылған адамның өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттың түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі, оның ішінде:
 - 11.3.3. медициналық көмекке жүгінген күні, медициналық көмекке жүгінген кездегі сақтандырылған адамның денсаулық жағдайы, диагнозы, дәрігердің тағайындауы (рецепт) туралы, жүргізілген медициналық манипуляциялар және олардың саны, күні және құны бойынша бөле отырып берілген дәрілік заттар туралы мәліметтерді қамтитын медициналық мекеме мен дәрігердің мекен-жайы мен байланыс деректері көрсетілген медициналық құжаттар;
 - 11.3.4. сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан сақтандырылған адамға көрсетілген медициналық және өзге де қызметтерге ақы төлеу фактісін растайтын, сомасы, төлеу күні көрсетілген құжаттар;
 - 11.3.5. тауарлар мен қызметтердің атауын, саны мен құнын көрсете отырып, төлем фактісін растайтын құжаттар (тауар чектері, шот-фактуралар, төлем туралы түбіртектер және өзге де құжаттар);
 - 11.3.6. психикаға белсенді әсер ететін затты тұтыну фактісін және сақтандырылушының мас болу жағдайын анықтау жөніндегі медициналық құжаттар жазатайым оқиға кезінде ұсынылады;
 - 11.3.7. жазатайым оқиға фактісін және оның оқиғасының мән-жайын растайтын құқық қорғау, сот және өзге де құзыретті органдардың құжаттары жазатайым оқиға кезінде ұсынылады;
 - 11.3.8. қайтыс болу себебі көрсетілген қайтыс болу туралы куәлік, сот-медициналық сараптаманың қорытындысы немесе патологоанатомиялық сою хаттамасы сақтандырылған адам қайтыс болған жағдайда ұсынылады;
 - 11.3.9. жол жүру құжаттарының (билеттер, отырғызу талондары) күшін жоюды немесе айырбастауды, қонақ үйде брондалған нөмірден бас тартуды, сондай-ақ сақтандырылған адамға берілген басқа да туристік қызмет көрсетуден бас тарту кезінде, сондай-ақ шетелде болу мерзімінің пайдаланылмаған бөлігі, уақытша болатын елде (жерде) болудың мәжбүрлі ұзақ мерзімі немесе сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан Қазақстан Республикасының аумағына мерзімінен бұрын қайтарылғанын растайтын құжаттар ұсынылады;
 - 11.3.10. жол жүру құжаттары (билет, отырғызу талондары) - сақтандырылған адамның кәмелетке толмаған балаларын және (немесе) жақын туыстарын тасымалдау кезінде ұсынылады;
 - 11.3.11. сақтандырушыға және ассистанс компаниясына сақтандыру сертификатында немесе сақтандыру полисінде көрсетілген телефон нөмірлері бойынша телефон қоңырауларының, хабарламаларының жүзеге асырылуын растайтын құжаттар;
 - 11.3.12. шығындарды болдырмау және азайту жөніндегі шараларды қолдануға байланысты шығындарды растайтын құжаттар;
 - 11.3.13. пайда алушының жеке басы мен құқығын растайтын құжаттар - қажет болған жағдайда.
- 11.4. Құжаттарды қабылдаған сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізімін және оларды қабылдаған күнін көрсете отырып, анықтама беруге міндетті.**
- 11.5. Өтініш беруші сақтандыру төлемі туралы өтінішті электрондық тәсілмен жіберген жағдайда сақтандырушы осы анықтаманы электрондық нысанда ұсынады.

- 11.6. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандырушының сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) оның сақтандырушыға талап ету құқығын шектейтін шарттарды қабылдауды талап етуге құқығы жоқ.
- 11.7. Сақтандырылған адам, ал сақтандырылған адам қайтыс болған жағдайда-оның мұрагерлері пайда алушы болып табылады.
- 11.8. **Сақтандыру төлемін сақтандырушы жүзеге асырады:**
- 11.8.1. сақтандыру жағдайының басталуы және сақтандырылушының шұғыл жағдайда медициналық көмек алуы салдарынан туындаған сақтандырылушының шығындарын осы Ережеде көзделген құжаттарды алған күннен бастап он бес жұмыс күнінен кешіктірмей, бұл туралы ассистанс компаниясына дәлелді себептер бойынша хабарламай-ақ өтеу;
- 11.8.2. уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен ассистанс компаниясымен келісім бойынша сақтандырылған адамға медициналық және өзге де мекеме көрсеткен қызметтердің құнын төлеу.
- 11.9. Сақтандыру төлемінің мөлшері міндетті сақтандыру келісімшартына тараптар болып табылатын туристердің немесе пайда алушының арасында даулы болған жағдайларда, сақтандырушы осы бөліктердің кез келгені осы Ережеде белгіленген мерзім ішінде аталған адамдардың ешқайсысы дауламаған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті.
- 11.10. Сақтандырушы сақтандыру төлемінің даулы бөлігін, егер сот шешімді дереу орындауға жүгінбесе, әлемдік келісім туралы сот ұйғарымы немесе осы дау бойынша сот шешімі заңды күшіне енген күннен бастап үш жұмыс күні ішінде төлеуге тиіс.
- 11.11. Туристі міндетті сақтандыру шартының қолданылуы кезеңінде келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі туралы талап сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап үш жыл ішінде қойылуы мүмкін.
- 11.12. Сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмаған кезде сақтандырушы сақтандырылушыға (пайда алушыға) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде (Жалпы бөлім) белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.
- 11.13. **Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ келтірілген залалдарды дәлелдеу сақтанушыға жүктеледі.**
- 11.14. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға сақтандырылған адамның өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге кінәлі адамға кері талап ету құқығы төленген сома шегінде ауысады.

12. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БОСАТУ

- 12.1. **Егер сақтандыру жағдайы сақтандыру төлемін жүзеге асыру салдарынан болса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:**
- 12.1.1. сақтандырылған адамның сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
- 12.1.2. сақтандырылған адамның Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері.
- 12.2. **Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болуы мүмкін:**
- 12.2.1. сақтандырылған адамның залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалды тиісті өтеуді алуы;
- 12.2.2. еңсерілмейтін күш жағдайлары;
- 12.2.3. сақтандырылған адам сақтандырушыға әрбір жеке сақтандыру жағдайы бойынша нақты келтірілген шығындарды негізге ала отырып ұсынылатын құжаттарды қоспағанда, шарттың 4.2.2-тармағына сәйкес сақтандыру төлемі туралы өтінішке қоса берілетін құжаттарды ұсынбауы;

- 12.2.4. осуществление страховщиком страховой выплаты в размере страховой суммы;
 - 12.2.5. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 839-бабы 1-тармағының 1) және 2) тармақшаларында көзделген негіздер.
 - 12.2.6. сақтандырылушылардың кәсіби спортпен шұғылдануы;
 - 12.2.7. сақтандырылушының ішімдіктен ауыр дәрежеде мас болған күйде болуы, сондай-ақ есірткілік немесе уытқұмарлықтан мас күйде болу салдарынан туындаған оқиға салдарынан болған жағдайларды қоспағанда:
 - 12.2.7.1. емдеуші дәрігердің нұсқамасы бойынша дәрілік заттарды қолданғанда;
 - 12.2.7.2. құқық қорғау органы және (немесе) сот белгілеген есірткі, уытты заттарды мәжбүрлі түрде пайдалану не оларды күштеп енгізу;
 - 12.2.8. сақтандырылған адамдардың уақытша болатын елден (жерден) Қазақстан Республикасына медициналық тасымалдаудан немесе сақтандыру жағдайы бойынша өтініш жасауға байланысты емдеуші дәрігерден алған нұсқамаларын орындауынан ерікті түрде бас тартуы салдарынан.
- 12.3. Сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту үшін негіздер болған кезде сақтандырушы Шартта көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі туралы өтініш берген тұлғаға бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып, жазбаша нысанда сақтандыру төлемін жүргізуден толық немесе ішінара бас тарту туралы тиісті шешімді міндетті түрде жібереді.
 - 12.4. Сақтандырушының осы бапта көзделмеген негіздер бойынша сақтандыру төлемінен бас тартуға құқығы жоқ.

13. ФОРС-МАЖОРЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР

- 13.1. Егер дүлей зілзалаларды, әскери іс-қимылдарды, ядролық жарылыстың әсерлерін, ереуілдерді, халықтық толқуларды қоса алғанда, сондай-ақ Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының құқықтық актілерінде көзделген тыйым салу шаралары болса, еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдарынан тиісінше талаптарды орындау мүмкін болмаса, егер бұл мән-жайлар Тараптардың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына тікелей ықпал етсе, осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін Тараптар жауапкершіліктен босатылады..
- 13.2. Еңсерілмес күш мән-жайлары салдарынан осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкін болмаған жағдайда, тарап олар басталған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы екінші Тарапты жазбаша хабардар етуге және тиісті дәлелдемелерді табыс етуге міндетті.
- 13.3. 31-тармақта көрсетілген мән-жайларды құзыретті мемлекеттік органдар мен ұйымдар растауы тиіс.
- 13.4. Тиісті емес хабарлама осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде жоғарыда көрсетілген кез келген жағдайға сілтеме жасау құқығынан айырады.
- 13.5. Егер еңсерілмес күш жағдайлары бір айдан астам әрекет етуді жалғастырса, Тараптардың кез келгені осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

14. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ НЕГІЗДЕРІ

- 14.1. Туристі міндетті сақтандыру шарты мынадай жағдайларда әрекет етуін тоқтатады:
 - 14.1.1. шарттың әрекет ету мерзімінің өтіп кетуі;
 - 14.1.2. шартты мерзімінен бұрын тоқтату;
 - 14.1.3. сақтандырушының туристі міндетті сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы.
- 14.2. Туристі міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату:
 - 14.2.1. Туристі міндетті сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады.

14.2.2. Егер туристі міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату сақтандырушының кінәсінен немесе оның талаптарын орындамаудан туындаған болса, соңғысы сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын толық қайтарады. Туристі міндетті сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көрсетілген мән-жайлар бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайларда Сақтандырушының сақтандыру сыйлықақысының сақтандыру қолданылған уақытқа барабар бөлігіне құқығы бар.

15. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

- 15.1. Туристі міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушы, сақтандырылушы (пайда алушы) құқылы:
 - 15.1.1. сақтандырушыға (оның ішінде сақтандырушының филиалы, өкілдігі, интернет-ресурстары арқылы) талаптарды көрсете отырып және оның талаптарын растайтын құжаттарды бірге бере отырып жазбаша өтініш жіберуге, немесе
 - 15.1.2. туристерді міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеу үшін сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның интернет-ресурсы арқылы немесе сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы) немесе сотқа өтініш жіберуге.
- 15.2. Сақтандырушы сақтанушыдан, сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) өтініш алған кезден бастап оны бес жұмыс күні ішінде қарастырады және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып жазбаша жауапты ұсынады.
- 15.3. Сақтанушы, сақтандырылушы (пайда алушы) сақтандыру омбудсманына жүгінген жағдайда сақтандырушы сақтанушының, сақтандырылушының (пайда алушының), сақтандыру омбудсманының сұрау салуы бойынша дауды қарауға және шешуге қатысты құжаттарды сұрау салуды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде ұсынуға міндетті.

16. ҚОСЫМША ШАРТТАР

- 16.1. Егер Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шартта осы Ережені көздейтіннен өзгеше ережелер белгіленсе, онда халықаралық шарттың ережелері қолданылады.
- 16.2. Туристерді міндетті сақтандырудың мақсаты осы Заңда көрсетілген сақтандыру жағдайлары ретінде танылатын оқиғалар салдарынан күтпеген шығындар туындаған жағдайда сақтандырылушының мүліктік мүдделерін сақтандыруды қорғауды қамтамасыз ету болып табылады.
- 16.3. Туристі міндетті сақтандырудың негізгі міндеттері:
 - 16.3.1. сақтандырылған адамның мүліктік мүдделерін осы Заңда белгіленген көлемде және тәртіппен қорғауды қамтамасыз ету;
 - 16.3.2. туристі міндетті сақтандыру шарты болған кезде әрбір туристке қатысты тuroператордың шығу туризмі саласында өз қызметін жүзеге асыруы;
 - 16.3.3. тuroператор мен турагенттің туристік қызмет көрсету қауіпсіздігін арттыруға экономикалық қызығушылығы.