

We fully Support our Customers, Helping to Ensure the Continuity of Business Processes

Мы всесторонне поддерживаем наших клиентов, помогая обеспечивать непрерывность рабочих процессов

Bakyt Kogulov, Interteach
Бакыт Когулов, «Интертич»

In an interview with *Petroleum*, Bakyt Kogulov, Chairman of the Management Board of INTERTEACH Corporation, talks about the relevance of voluntary medical insurance in our time, measures aimed at comprehensive customer support, the market situation, forecasts, and plans.

– *Mr. Kogulov, voluntary medical insurance (VMI), Interteach being its flagship, was the focus of society and customers' attention during the pandemic. Why is this happening?*

– VMI during this period became a kind of marker that answered the question of why you need an insurance company and a VMI policy. Society and employers began to understand that the Compulsory Social Health Insurance is a State program with its own rules and implies mass service. VMI involves an individual approach, a more attentive approach to the client, and high service. And during the pandemic, the relevance of the VMI has especially increased and has shown all its advantages.

– *If VMI is so important, how to make the right choice of an insurer that will provide high-quality medical care?*

– There are examples of employers looking for cheaper insurance, just to have one for the records. This is used by some unscrupulous companies that do not have suf-

ficient infrastructure, resources, trained and competent personnel, and appropriate equipment. Medical care is not an area where it is worth taking risks. We are talking about the life and health of employees and, of course, about your savings, in which you minimize financial losses from the absence of sick employees in the workplace.

Now is the time when there are new diseases and health threats. The new realities require a more responsible approach on employers' part to choose companies that will provide reliable medical protection to employees.

Interteach has become a pioneer in the field of health insurance in Kazakhstan and uses a high-quality approach to the provision of medical services. Our infrastructure includes 30 own medical centers throughout Kazakhstan, more than 190 medical teams, 64 own ambulances, more than 2,800 full-time medical personnel, and more than 450 subcontract medical organizations.

Within the framework of a family doctor concept, which we have developed, the client and his family



Chairman of the Management Board of Kazakh Corporation of Health and Medical Insurance Interteach JSC **Bakyt Kogulov**.

Graduated from the Kazakh State Academy of Management with a degree in Finance and Credit.

He headed the branch of the National Bank of the Republic of Kazakhstan in Atyrau, Kazakhstan Deposit Insurance Fund JSC, held senior positions in the Committee for Control and Supervision of the Financial Market and Financial Organizations of the National Bank of the Republic of Kazakhstan, the Agency of the Republic of Kazakhstan for Regulation and Supervision of the Financial Market and Financial Organizations.

are provided with continuous health monitoring, including a complete initial examination, annual testing, medical procedures, and treatment. The insured and their families are serviced in our wide network throughout Kazakhstan. At the same time, we try to maintain loyal prices.

– *Your corporate clients for VMI are large oil-producing, industrial, and manufacturing companies. How do you organize medical care at the facilities?*

– In addition to providing first aid, preventive health care for employees is essential for us. We pay special attention to the organization of therapeutic and preventive medical care at enterprises where production is located far from populated areas. Large companies turn to us, and we organize medical centers at sites far from the cities. To date, more than 20 Interteach medical centers are successfully functioning throughout Kazakhstan.

Such medical centers provide high-quality and timely medical services to employees of an enterprise, provide emergency medical care, conduct testing, resuscitation measures, and organize a medical evacuation. Interteach accompanies the affected individual from remote production facilities to specialized medical institutions of regional or national significance. The support



is provided by qualified doctors who speak Kazakh, Russian, and English.

Our medical centers are supplied with the latest equipment, the complete set of which depends on the customer's wishes. It happens that a company provides only the premises, and we fully equip it. In addition to providing health care in medical centers, we conduct preventive and pre-shift examinations.

– And what is being done regarding the early detection and prevention of the spread of COVID-19?

– All Interteach clinics have the following Covid-19 prevention measures in place:

- entrance - only with a mask;
- mandatory thermometry and hand disinfection at the entrance;
- all employees of the clinics measure the temperature twice a day - in the morning and in the evening;
- monitoring of patients' well-being;
- free access to antiseptics for treating the hands of patients and staff;
- carefully designed equipment for medical personnel, including masks, gloves, goggles, disposable medical caps, and dressing gowns;
- daily disinfection of all offices and corridors of clinics, treatment of medical equipment;
- disinfection of door handles and bathrooms;
- regular ventilation of all clinic premises;
- daily quartz treatment according to the schedule
- monitoring the distance between patients.

In connection with the pandemic, we have developed a new product: online thermometry, which we use for all companies associated with shift work.

In some medical centers, PCR tests are performed for COVID-19, which are then sent to the laboratory for research. As you know, we have established PCR laboratories in Aksay and Atyrau so that our

clients can pass diagnostics and go to work in a timely manner. High-quality PCR testing is a big responsibility, so we choose only reliable tests with reagents that can detect not only the presence of the virus but also its elements.

Telemedicine services, used for remote medical care, consultations and appointments based on the results of tests and diagnostic studies, joint decision-making through consultation of experienced doctors, and staff training and exchange of experience, have become very popular during the pandemic.

We also organize vaccination centers against COVID-19 at the client's request.

In addition, in the pandemic context, we noted a high level of anxiety among customers, so we actively advise, conduct live broadcasts, and answer questions on social networks. We strive to meet our customers' expectations, so we provide comprehensive support during this challenging period.

– What are the forecasts for the development of VMI and the plans of your company?

– During the pandemic, the forecasts for both the international and Kazakhstan markets were quite alarming. Experts of the world's largest brand – the Lloyd's of London syndicate – estimated the global insurance industry's losses at the end of the year at \$203 billion.

But I think that the pandemic will encourage the population to pay more attention to their health and start the flow of private customers to the VMI. The pandemic has also clearly demonstrated that disease prevention, regular pre-shift and post-shift medical examinations of employees are more effective and less costly than the treatment of sick employees, whose absence from the workplace affects the results of the entire company.

REFERENCE

Interteach Corporation is a domestic and the first company to implement international infrastructure and technological standards of medical care and insurance in Kazakhstan.

Being a pioneer and founder of insurance medicine in Kazakhstan and Central Asia, Interteach Corporation is the only specialized medical insurance company in Kazakhstan. The date of the foundation is 1989. In 1995, the company received the first license in Kazakhstan to conduct insurance activities (AN No. 0000001).

Interteach Corporation provides medical care in any region of Kazakhstan, Kyrgyzstan, Turkmenistan, and Uzbekistan. All Interteach clinics were successfully accredited. More than 500 Kazakhstani and foreign companies in various fields of activity are our corporate clients and have access to an integrated service system throughout the Republic of Kazakhstan.

In December 2020, new Interteach clinics were opened in Nur-Sultan and Atyrau:

Address in Nur-Sultan: Yesil district, Kabanbay Batyr Ave., building 48/6. The area is more than 1,500 sq.m.

In Atyrau: 48 I. Taimanov Ave, Block K. The area is more than 1,700 sq.m.

It is planned to open a new clinic in 2021 in Aktau at the address: 12 mcr. dstr., 22/1.

Assets: 10.27 bln tenge
Capital: 4.93 bln tenge
Revenue: 8.76 bln tenge

The insurance market in 2021 will continue to develop according to the guidelines formed in the era of the pandemic. Online services and telemedicine will be developed further. Companies will strengthen their efforts to retain existing customers and attract new ones, creating more comfortable services.

Everything is changing in the world, and we strive to adapt to new conditions. This difficult time is a new challenge for us. Interteach is a specialized medical insurance company, so we feel a special responsibility to our customers. We will continue to improve the service and its quality, increase our market share, develop all types of medical services, the entire range of services in the field of industrial medicine.

Our main goal is to prevent illness and provide timely medical care to employees of our clients, thereby ensuring the continuity of work processes.

В интервью *Petroleum* Бакыт Когулов, председатель правления Корпорации «ИНТЕРТИЧ» рассказывает об актуальности добровольного медицинского страхования в наше время, мероприятиях, направленных на всестороннюю поддержку клиентов, ситуации на рынке, прогнозах и планах.

— *Бакыт Бектурганович, добровольное медицинское страхование (ДМС), флагманом которого является компания «Интертич», оказалось в фокусе внимания общества и клиентов в период пандемии. Почему это происходит?*

— ДМС в этот период стало своеобразным маркером, который дал ответ на вопрос, зачем нужна страховая компания и полис ДМС. Общество и работодатели стали понимать, что ОСМС — это государственная программа со своими правилами, и подразумевает массовое обслуживание. А ДМС предполагает индивидуальный подход, более внимательное отношение к клиенту и высокий сервис. И в период пандемии актуальность ДМС особенно возросла и проявила все свои преимущества.

— *Если ДМС имеет такое важное значение, то как сделать правильный выбор страховщика, который обеспечит качественное медицинское обслуживание?*

— Есть примеры, когда работодатели ищут страховку подешевле, просто, чтобы был факт ее наличия. Этим пользуются некоторые недобросовестные компании, которые не обладают достаточной инфраструктурой, ресурсами, подготовленным и грамотным персоналом, соответствующим оборудованием. Медицинское обслуживание — это не та сфера, где стоит рисковать. Речь идет о жизни и здоровье сотрудников, ну и, конечно, о вашей экономии, при которой вы минимизируете финансовые потери от отсутствия заболевших сотрудников на рабочем месте.

Сейчас такое время, когда появляются все новые болезни и угрозы здоровью. Новые реалии требуют более ответственного подхода со стороны работодателей к выбору компаний, которые обеспечат надежную медицинскую защиту сотрудникам.

Компания «Интертич» стала первопроходцем в сфере медицинского страхования в Казахстане и использует качественный подход к оказанию медицинских услуг. Наша инфраструктура включает 30 офисных медицинских центров по всему Казахстану, бо-

лее 190 врачебных бригад, 64 собственные машины скорой помощи, свыше 2800 человек штатного медицинского персонала и более 450 подрядных медицинских организаций.

В рамках концепции семейного врача, которую мы разработали, клиенту и его семье обеспечивается непрерывное наблюдение за здоровьем, куда входит полное первичное обследование, ежегодная диагностика, проведение медицинских процедур и лечение. Застрахованные и их семьи обслуживаются в нашей широкой сети по всему Казахстану. При этом мы стараемся сохранить лояльные цены.

— *Вашими корпоративными клиентами по ДМС являются крупные нефтедобывающие, промышленные и производственные компании. Как вы организуете медицинскую помощь на объектах?*

— Помимо оказания первой медицинской помощи, для нас важным является профилактика здоровья сотрудников. Особое внимание мы уделяем организации лечебно-профилактической медицинской помощи на предприятиях, у которых производство находится далеко от населенных пунктов. Крупные компании обращаются к нам, и мы организуем медицинские пункты на отдаленных от города объектах. На сегодняшний день успешно функционируют более 20 медицинских пунктов «Интертич» по всему Казахстану.

Такие медпункты качественно и своевременно предоставляют медицинские услуги работникам предприятия, оказывают неотложную и экстренную медицинскую помощь, проводят диагностику, реанимационные мероприятия, организуют медицинскую эвакуацию. При этом компания «Интертич» сопровождает пострадавшего с отдаленных производственных объектов до профильных медицинских учреждений областного или республиканского значения. Сопровождение осуществляют квалифицированные врачи, владеющие казахским, русским и английским языками.

Наши медпункты оснащены новейшим оборудованием, комплектация которого зависит от пожеланий заказчика. Бывает так, что компания предоставляет только

Председатель правления АО «КК ЗиМС «Интертич» Когулов Бакыт Бектурганович.

Окончил Казахскую Государственную академию управления по специальности: финансы и кредит.

Возглавлял филиал Национального банка Республики Казахстан в г. Атырау, АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», занимал руководящие должности в Комитете по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального банка Республики Казахстан, Агентстве Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

помещение, а мы полностью его оборудуем. Помимо оказания медицинской помощи в медпунктах, мы проводим профилактические и предвахтовые осмотры.

— *А что предпринимается в отношении раннего выявления и недопущения распространения COVID-19?*

— Во всех клиниках Интертич действуют следующие меры профилактики Covid-19:

- вход — только в маске;
- обязательная термометрия и обработка рук пациентов на входе;
- все сотрудники клиник замеряют температуру дважды в день — утром и вечером;
- мониторинг самочувствия пациентов;
- свободный доступ к антисептикам для обработки рук пациентов и персонала;
- тщательно продуманная экипировка медицинского персонала, включающая в себя маски, перчатки, очки, одноразовые медицинские шапочки и халаты;
- ежедневная дезинфекция всех кабинетов и коридоров клиник, обработка медицинского оборудования;
- обработка дверных ручек и санузлов;
- регулярное проветривание всех помещений клиник;
- ежедневное кварцевание по графику
- контроль дистанции между пациентами.

В связи с пандемией мы разработали новый продукт: онлайн-термометрия, который используем для всех компаний, связанных с вахтовой работой.

В некоторых медпунктах производятся ПЦР-тесты на COVID-19, результаты которых затем отправ-



ляются на исследование в лаборатории. Как вы знаете, мы основали ПЦР-лаборатории в городах Аксай и Атырау, чтобы наши клиенты своевременно могли пройти диагностику и выйти на работу. Качественное проведение ПЦР теста — это большая ответственность, поэтому мы выбираем только надежные тесты с реагентами, способными обнаружить не только наличие вируса, но и его элементы.

Очень востребованными в период пандемии стали услуги телемедицины, используемые для оказания удаленной медицинской помощи, проведения консультаций и назначений на основании результатов анализов и диагностических исследований, принятия совместных решений путем консилиума опытных врачей, а также обучения персонала и обмена опытом.

Мы также по желанию клиента организуем центры вакцинации против COVID-19.

Кроме того, в условиях пандемии мы отметили высокий уровень тревожности у клиентов, поэтому активно консультируем, проводим прямые эфиры, отвечаем на вопросы в социальных сетях. Мы стремимся соответствовать ожиданиям клиентов, поэтому оказываем всестороннюю поддержку в этот сложный период.

— Каковы прогнозы по развитию ДМС и планы вашей компании?

— Во время пандемии прогнозы как по международному, так и по казахстанскому рынкам были довольно тревожными. Эксперты крупнейшего мирового бренда — синдиката Lloyd's of London — оценивали потери мировой страховой отрасли по итогам года в 203 миллиарда долларов.

Но я думаю, что пандемия будет стимулировать население к тому, чтобы внимательнее относиться к своему здоровью, и также запустит поток розничных клиентов в ДМС. Также пандемия наглядно продемонстрировала, что профилактика заболеваний, регулярные предсменные и послесменные медосмотры сотрудников — более эффективная и менее затратная мера, чем лечение заболевших сотрудников, отсутствие которых на рабочем месте отражается на результатах деятельности всей компании.

Страховой рынок в 2021 году продолжит развитие по сформировавшимся в эпоху пандемии ориентирам. Будут развиваться онлайн-услуги и телемедицина. Компании усилят работу по сохранению имеющихся клиентов и привлечению новых, формируя более комфортные сервисы.

В мире все меняется, и мы стремимся адаптироваться к новым условиям. Это сложное время — новый вызов для нас. «Интертич» — специализированная медицинская страховая компания,

СПРАВКА

Корпорация «Интертич» является отечественной и первой компанией, внедрившей на территории Казахстана международные инфраструктурные и технологические стандарты медицинского обслуживания и страхования.

Являясь первопроходцем и основоположником страховой медицины не только в Казахстане, но и на территории Центральной Азии, Корпорация «Интертич» является единственной специализированной медицинской страховой компанией в Казахстане. Дата основания: 1989 год. В 1995 году компанией была получена первая лицензия на территории Казахстана на право проведения страховой деятельности (СЗ № 0000001).

Корпорация «Интертич» является компанией, предоставляющей медицинскую помощь в любом регионе Казахстана, в Кыргызстане, Туркменистане и Узбекистане. Все клиники «Интертич» успешно прошли аккредитацию. Свыше 500 казахстанских и иностранных компаний разных сфер деятельности являются нашими корпоративными клиентами и имеют доступ к интегрированной системе обслуживания по всей территории Республики Казахстан.

В декабре 2020 г. открылись новые клиники «Интертич» в городах Нур-Султан и Атырау:
г. Нур-Султан — по адресу: район Есиль, пр. Кабанбай батыра, здание 48/6, площадь: более 1 500 кв. м.,

г. Атырау — по адресу: пр. И. Тайманова, 48, блок К, площадь: более 1 700 кв. м.,

Планируется открытие новой клиники в 2021 году в г. Актау по адресу: 12 мкр, 22/1.
 Активы: 10, 27 млрд тенге
 Капитал: 4, 93 млрд тенге
 Доходы: 8, 76 млрд тенге

поэтому мы ощущаем особую ответственность перед нашими клиентами. Мы продолжим совершенствовать сервис и качество услуг, увеличивать долю на рынке, развивать все виды медицинского обслуживания, весь спектр услуг в сфере промышленной медицины.

Наша главная цель — предупредить болезнь и своевременно оказать медицинскую помощь сотрудникам наших клиентов, тем самым обеспечив непрерывность рабочих процессов.